

FICHE DE RECLAMATION CLIENTS

Nous engageons à vous apporter une réponse sous 30 jours.

A nous retourner remplie et signée par l'un des moyens choisis :

- 1) En main propres à l'accueil de la station de Puyvalador ;
- 2) Par envoi postal à l'adresse suivante :
DESTINATION MONTAGNE
5 rue des Ecureuils – Altitude 2004
66201 Puyvalador ;
- 3) Par mail à l'adresse :
contact@puyvalador-ski.fr

Votre réclamation concerne :

- Arrêt des remontées mécaniques
- Temps d'attente
- Accident sur pistes
- Forfait perdu/volé
- Détérioration de matériel
- Autre

INFORMATIONS PERSONNELLES DU DEMANDEUR

Nom : _____ Prénom : _____
Adresse : _____ CP : _____ Ville : _____
Pays : _____ Tél. : _____ E-mail : _____

CLIENT(S) CONSERNE(S)

(joindre impérativement les justificatifs)

Type de forfait	Nom	Prénom	Date du 1er jour du ski

Moyen de paiement des forfaits :

- Espèces
- CB
- Chèque
- Chèques vacances
- Forfait gratuit

Lieu d'achat :

- Billetterie de la station
- Site Internet de la station/des partenaires
- Points de ventes des partenaires
- Forfait gagné

DESCRIPTION DE LA RECLAMATION

Date : _____ Signature : _____

- Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente affichées dans les pointes de ventes de la station de Puyvalador ou téléchargeables sur notre site internet <http://www.puyvalador-ski.fr>

SUIVI DE LA RECLAMATION

(cadre réservé à la station)

Traité le : _____ Par : _____

Réponse apportée : Par courriel Par mail A l'accueil de la station

Réponse proposée :

Responsable billetterie : _____ Directeur de la station : _____

